|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Bitte füllen Sie alle grau markierten Felder aus. | |  | RMA Nummer | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Firma |  |  | Name und Vorname |  |
| Strasse und Nr. |  |  | Telefonnummer |  |
| PLZ und Ort |  |  | E-Mail Adresse |  |
|  |  |  |  |  |
| Artikel |  |  | Menge |  |
| Seriennummer(n) |  |  | Datum |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Detaillierte Fehlerbeschreibung: |  |
|  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Reparaturen und Garantie | |  |
|  | Garantiefall | Bedingungen für Reparaturen:  Nur vollständig und detailliert ausgefüllte Formulare können bearbeitet werden. Das defekte Material muss vom Versender in geeigneter Verpackung und mit Kopie des Lieferscheins an die CL Electronics GmbH zurückgesendet werden. Bei unzureichend ausgefülltem Formular oder unvollständiger Fehlerbeschreibung behält sich die CL Electronics GmbH das Recht vor, eine Gebühr von mindestens CHF 30.—zuzüglich Porto zu erheben. |
|  | Reparatur mit Kostenvoranschlag (min. CHF 50.—zuzüglich Porto) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Retouren | |  |  |
|  | Transportschaden |  | Bemerkungen: |
|  | Falsche Lieferung |  |  |
|  | Falschbestellung durch Kunde  (min. 20% Rücknahmegebühr) |  |

Bedingungen für Retouren:  
Nur komplett ausgefüllte Formulare können bearbeitet werden. Die Kosten für Kontrolle und Wiedereinlagerungen betragen mindestens 20% des Warenwerts. Eine Freigabe für eine Retoursendung ist nur nach vorheriger Vereinbarung mit der CL Electronics GmbH möglich.