|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Veuillez remplir tous les champs marqués en gris. | |  | RMA Numéro | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Entreprise |  |  | Nom et prénom |  |
| Rue et numéro |  |  | Numéro téléphone |  |
| Code postal/ville |  |  | E-Mail adresse |  |
|  |  |  |  |  |
| Article |  |  | Quantité |  |
| Numéro de série |  |  | Date |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Description détaillée de l'erreur: |  |
|  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Réparations et garantie | |  |
|  | Cas de garantie | Conditions de réparation :  Seuls les formulaires remplis de manière complète et détaillée peuvent être traités. Le matériel défectueux doit être renvoyé par l'expéditeur à CL Electronics GmbH dans un emballage approprié et avec une copie du bon de livraison. Si le formulaire n'est pas suffisamment rempli ou si la description du défaut est incomplète, CL Electronics GmbH se réserve le droit de facturer une taxe d'au moins CHF 30.— plus les frais d'envoi. |
|  | Réparation avec estimation des coûts (min. CHF 50.— plus frais de port) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Retours | |  |  |
|  | Dommages en cours de transport |  | Remarques: |
|  | Livraison incorrecte |  |  |
|  | Commande incorrecte par le client  (min. 20% frais de rachat) |  |

Conditions de retour:  
Seuls les formulaires entièrement remplis peuvent être traités. Les coûts d'inspection et de réapprovisionnement représentent au moins 20% de la valeur des marchandises. Une libération pour un envoi de retour n'est possible qu'après accord préalable avec CL Electronics GmbH.